

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

SWMITH, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo mejor conocido como “**Yo Rento**”), con domicilio en calle Avenida Américas #1930, piso 2, interior 7, colonia Country Club, en la ciudad Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44610, hace de su conocimiento los términos y condiciones generales (en lo sucesivo “Términos y Condiciones Generales”) que regulan los Servicios que ofrece a través de su portal de internet www.yorento.com y la aplicación móvil correspondiente (en lo sucesivo y de manera conjunta la “Plataforma”).

Aceptación del Usuario:

Los Servicios de **Yo Rento** están dirigidos a personas físicas o jurídicas con capacidad legal para contratar. Cualquier persona, al utilizar la Plataforma tendrá la condición de usuario (en lo sucesivo el "Usuario").

No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o los Usuarios que hayan sido suspendidos de la Plataforma.

Al utilizar y navegar por la Plataforma y/o al registrarse como Usuario usted declara con carácter de declaración bajo protesta de decir verdad que: i) es una persona física mayor de 18 años cumplidos, con capacidad jurídica para contratar; o que ii) es el representante de una persona jurídica y que tiene poder suficiente para contratar en nombre de dicha persona jurídica.

Estos Términos y Condiciones Generales constituyen un contrato vinculante entre los Usuarios y **Yo Rento**, por lo que es importante que los lea con detenimiento antes de aceptarlos.

Para todos los efectos legales, se entiende que el Usuario ha leído y acepta, sin limitación ni condición alguna, los presentes Términos y Condiciones Generales al acceder, navegar y utilizar cualquier componente de la Plataforma, utilizar sus herramientas, funciones o servicios, registrarse como miembro, o consultar

cualquier texto, gráfico o video mediante cualquier equipo tecnológico, sea de cómputo, teléfono móvil, tableta o cualquier otro similar o análogo.

Si el Usuario no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales y, por ende, no desea obligarse conforme a los mismos, debe abstenerse de acceder a la Plataforma y utilizar cualesquiera de los Servicios. Lo anterior en el entendido de que el abandono de la Plataforma por parte del Usuario no implicará la liberación respecto de las obligaciones previamente adquiridas de conformidad con lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones Generales.

Yo Rento se reserva el derecho de suspender, cancelar o impedir el uso de la Plataforma a quienes no cumplan con los términos y condiciones descritos en este documento.

Servicios

Yo Rento tiene por objeto diseñar, desarrollar, actualizar, administrar, mantener, comercializar y/u operar todo tipo de sistemas de programas de cómputo (software), aplicaciones para distintas plataformas y sistemas operativos, propios o de terceros, que le permiten actuar en la intermediación inmobiliaria de alquileres.

En virtud de lo anterior, los Servicios ofrecidos a través de la Plataforma comprenden: oferta de propiedades para arrendamiento, búsqueda de propiedades, servicios de asesoramiento, servicios de consulta, comunicación con asesores, potenciales inquilinos y/o propietarios de inmuebles, así como servicios de evaluación de potenciales inquilinos (en lo sucesivo los "Servicios").

Cada uno de los Servicios ofrecidos podrán estar sujetos a términos y condiciones particulares complementarias a las establecidas en los presentes Términos y Condiciones Generales, las cuales deberán ser aceptadas por el Usuario previo a su uso. Las condiciones particulares prevalecerán sobre los presente Términos y Condiciones Generales en caso de conflicto.

Registro de Usuarios

Los Usuarios no registrados podrán consultar el catálogo de inmuebles que figuren en el apartado de Anuncios de la Plataforma. Sin embargo, para publicar Anuncios como Arrendador o, en su caso, tener acceso a los servicios de mensajería para facilitar la comunicación entre Arrendadores y Arrendatarios, así como evaluación, los Usuarios deberán crear una cuenta de **Yo Rento** y registrarse en la Plataforma.

El llenado de los formularios de registro en la Plataforma se someterá a las siguientes reglas:

- El Usuario se obliga a proporcionar información verídica, actualizada, completa y precisa.
- La información y datos proporcionados por el Usuario se regirá por lo establecido en el Aviso de Privacidad.
- El Usuario se obliga a actualizar su información, de manera inmediata, ante la ocurrencia de algún cambio en la misma o ante el advertimiento de algún error al momento del registro, para efectos que dicha información permanezca actualizada, auténtica, precisa, y completa.

Yo Rento se reserva el derecho de suspender, cancelar y/o impedir el uso presente o futuro de la Plataforma, de los Servicios o cualquier parte de los mismos, cuando se verifique que la información suministrada por el Usuario es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta, o cuando **Yo Rento** tenga motivos suficientes y razonables para sospechar que dicha información es falsa, inexacta, desactualizada o incompleta.

Manejo de contraseña

El Usuario registrado se obliga a mantener su contraseña en secreto. No deberá compartir su contraseña o el acceso a su cuenta con ninguna otra persona y respetará las normas de **Yo Rento** y la legislación aplicable.

Al momento de registrarse en la Plataforma el Usuario se obliga a:

- Elegir una contraseña segura;

- Mantener la confidencialidad de la contraseña;
- Actualizar y cambiar periódicamente, con una frecuencia razonable, la contraseña;
- Notificar a **Yo Rento** de manera inmediata de cualquier uso indebido o sospecha de uso indebido de su cuenta o cualquier otra vulneración de seguridad.

El Usuario registrado es responsable del uso y todo lo que suceda en su cuenta, salvo que cierre su sesión o notifique de manera previa y oportuna que se esté realizando un uso indebido de la misma.

Normas generales

De manera enunciativa y no limitativa, el Usuario se compromete de manera expresa a no realizar los siguientes actos y/o actividades al hacer uso de nuestra Plataforma:

- a) A ceder o transferir de otro modo el acceso como Usuario a cualquier otra persona o entidad;
- b) Hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Plataforma;
- c) Acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Plataforma;
- d) Utilizar la Plataforma con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones Generales;
- e) Provocar daños en la Plataforma o en los sistemas de sus proveedores o de terceros;
- f) Causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de los Servicios;
- g) Intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de la Plataforma, Servicios o sus sistemas o redes relacionadas;
- h) Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de **Yo Rento** y/o sus Usuarios;

- i) No introducir o difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo o, en general, discriminatorio, pornográfico, de apología del delito o que atenten, vulneren o pudieren atentar o vulnerar los derechos humanos;
- j) Introducir o difundir en la red programas de datos (virus y/o software nocivo) susceptibles a provocar daños en los sistemas informáticos de **Yo Rento**, sus proveedores, terceros o, en general, cualquier usuario de la red Internet;
- k) Difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales;
- l) Difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad engañosa, ilícita o desleal;
- m) Transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura o spam", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello mediante una comunicación expresa de **Yo Rento**, comunicada debida y oportunamente en la Plataforma y habiendo cubierto previamente la contraprestación que, en su caso, se haya establecido;
- n) Introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información;
- o) Difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación de los derechos de propiedad intelectual e industrial, patentes, marcas o derechos de autor que correspondan a **Yo Rento** o a terceros;
- p) Difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal y, en general, todas las normas jurídicas que regulen la protección y promoción del respeto a la vida privada e intimidad de las personas y sus familias.

El Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo y a indemnizar a **Yo Rento** ante cualquier posible reclamación, multa, pena, sanción o indemnización de cualquier naturaleza, derivada del incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las normas de uso antes indicadas, reservándose, además, **Yo Rento** el derecho a reclamar la indemnización por daños y perjuicios que corresponda.

En el caso de que **Yo Rento** realice cualquier erogación con motivo de reclamaciones formuladas por terceros, derivadas de un uso indebido de la Plataforma por parte del Usuario, **Yo Rento** se subrogará en los derechos de la parte reclamante o, en su caso, podrá repetir en contra del Usuario.

Terminación

El Usuario puede suspender su participación y el acceso a la Plataforma en cualquier momento.

El Usuario reconoce y acepta que **Yo Rento** puede suspender, cancelar y/o impedir el uso presente o futuro de la Plataforma, los Servicios o cualquier parte de los mismos, sin previo aviso y por cualquier razón con la única obligación de notificarlo a través de medios virtuales o tecnológicos.

El Usuario acepta que, al cese o interrupción por cualquier razón, **Yo Rento** puede eliminar toda la información relacionada con el Usuario y puede impedir el acceso a la Plataforma y la utilización de sus Servicios.

Anuncios de inmuebles

Para crear y publicar un Anuncio como Arrendador, al Usuario se le solicitará información sobre el inmueble que pretende arrendar, entre la cual se encuentra, de manera enunciativa mas no limitativa, ubicación, características, fotografías, precio, normas y condiciones de contratación.

Una vez publicado el Anuncio, cualquier persona podrá tener acceso al mismo y será público en la Plataforma.

Una vez que el inmueble respectivo sea arrendado o no se encuentre disponible para arrendar con motivo de cualquier impedimento legal, el Usuario que haya

publicado un Anuncio como Arrendador se obliga a marcarlo como rentado o remover el Anuncio respectivo de la Plataforma / informar a **Yo Rento** para efectos de que remueva el Anuncio correspondiente.

La información relativa a los inmuebles permanecerá guardada por un periodo 12 meses en la Plataforma para que pueda ser utilizada en futuros anuncios por los Usuarios registrados como Arrendadores, salvo que estos opten por su eliminación.

Al publicar un Anuncio como Arrendador, el Usuario garantiza que:

- La información proporcionada sobre el inmueble es verídica, actualizada, completa y precisa;
- Utilizará los servicios de **Yo Rento** en cumplimiento a la legislación aplicable y no viola derechos de terceros u obligaciones a que esté sujeto el inmueble o el Usuario;
- Cuenta con la libre disposición del inmueble o, en su caso, está autorizado en términos de la legislación civil aplicable para arrendar el inmueble objeto del Anuncio;
- El inmueble objeto del Anuncio está libre de cualquier tipo de adeudos, gravámenes o cualquier otro tipo de limitación para disponer del mismo;
- El inmueble objeto del Anuncio satisface la regulación aplicable en materia de seguridad e higiene, salud y protección civil; y
- La información que reciba de otros Usuarios, señalando de manera enunciativa y no limitativa, información crediticia, información financiera, antecedentes penales, entre otra, será única y exclusivamente empleada para su valoración como potencial arrendatario y su tratamiento estará limitado exclusivamente en relación con la potencial celebración de un contrato de arrendamiento.

Yo Rento no tiene control del contenido de ninguno de los Anuncios, ni el estado, situación jurídica o idoneidad de ningún inmueble anunciado, ni es propietario, poseedor, depositario, administrador ni tenedor de los inmuebles ofrecidos, por lo que no es responsable por la existencia, calidad, cantidad, estado, o integridad de

los inmuebles ofrecidos o arrendados por los Usuarios, ni por la exactitud, veracidad, exhaustividad y actualidad de la información contenida en los Anuncios publicados, ni de la capacidad de los Arrendadores para contratar. En virtud de lo anterior, **Yo Rento** no asume responsabilidad alguna en relación con los Anuncios publicados y su contenido.

El sistema de búsqueda provisto por **Yo Rento** deberá utilizarse sólo como una guía complementaria, debiendo el Usuario en todos los casos confirmar los datos expuestos en la Plataforma con la información proporcionada por otros Usuarios.

Yo Rento única y exclusivamente brinda servicios para el acercamiento entre potenciales arrendadores y arrendatarios, así como ofrece herramientas que permiten la evaluación de estos últimos, en caso de que dicho servicio específico sea contratado, por lo que no tiene injerencia alguna en la elaboración, revisión, negociación o formalización de cualquier contrato de arrendamiento que al efecto celebren sus Usuarios, por lo que el contenido, alcance, condiciones, términos, obligaciones, derechos y renunciaciones de derechos consignados en tales instrumentos quedan al arbitrio de las partes contratantes, eximiendo en este acto a **Yo Rento** de cualquier responsabilidad que pudiera derivar del incumplimiento de alguna de las partes.

De manera expresa, el Usuario reconoce que la evaluación de potenciales arrendatarios, denominada "Score de Riesgo" no debe entenderse como una garantía de solvencia económica o de pago de cualquier obligación que asuma al amparo de un contrato de arrendamiento celebrado con otros Usuarios de la Plataforma.

Las partes liberan a **Yo Rento** de cualquier obligación que legalmente corresponda al arrendador, arrendatario o cualquier tipo de garante. Cada Usuario reconoce que al realizar operaciones con otros Usuarios lo hace bajo su propio riesgo.

De igual manera, se hace constar que **Yo Rento** no tiene injerencia directa en la fijación de rentas, ni en el cobro de las mismas por parte de los Usuarios que

publiquen Anuncios como Arrendador en caso de concretar la celebración de contratos de arrendamiento.

Asimismo, **Yo Rento** no cobra comisión alguna sobre el monto de rentas cobradas, ni realiza retenciones de impuestos o cualquier otro concepto.

Suspensión de la Plataforma

Yo Rento se reserva el derecho a modificar o interrumpir, en cualquier momento, de manera temporal o permanentemente, la Plataforma, los Servicios o cualquier parte de los mismos, con la única obligación de notificarlo a través de medios virtuales o tecnológicos, pudiendo realizarse a través de la misma Plataforma.

El Usuario acepta que **Yo Rento** no será responsable ante el Usuario ni ante ningún tercero por ninguna modificación, suspensión o interrupción de las actividades de la Plataforma.

No discriminación

Cualquier usuario podrá acceder a la Plataforma y a los Servicios; en **Yo Rento** no negaremos, condicionaremos, ni estableceremos preferencias por razones de género, nacionalidad, étnicas, preferencia sexual, religiosas o cualquiera otro motivo que se traduzca en discriminación.

De esta manera, no se llevarán a cabo prácticas de selección de clientela, exclusión a personas con discapacidad u otras prácticas similares, salvo por causas que afecten la seguridad o tranquilidad de la Plataforma y/o la prestación de los Servicios, de otros Usuarios o de las personas discapacitadas, o se funden en disposiciones expresas de otros ordenamientos legales.

Enlaces

La Plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros o publicidad de terceros. **Yo Rento** no se hace responsable de su contenido, ni de la disponibilidad o exactitud de los mismos. Los enlaces en la Plataforma no implican ningún respaldo por parte de **Yo Rento** a los sitios web o respecto de los productos o servicios

anunciados, ni su contenido. El Usuario asume bajo su propio riesgo el acceso a dichos sitios web o del uso de los productos o servicios ofertados.

Algunas partes de la Plataforma funcionan con servicios de terceros como lo son Facebook, X, LinkedIn, Círculo de Crédito, Google, entre otros.

Privacidad y Cookies

Yo Rento utilizará los datos e información proporcionada por el Usuario de conformidad con su política de protección de datos personales, la cual puede ser consultada en: https://***

De igual manera, se hace del conocimiento del Usuario que nuestra Plataforma puede utilizar cookies, web beacons y otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Para conocer más sobre ello o cómo limitarlas, consulte nuestra política de protección de datos personales.

Propiedad intelectual

El Usuario reconoce que los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, su contenido e información son propiedad exclusiva de **Yo Rento** o sus afiliadas, y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos, por lo que se prohíbe expresamente su uso total o parcial sin su autorización expresa, no estando permitida la reproducción total ni parcial de los mismos, salvo autorización expresa y por escrito previa.

Usted se compromete a no retirar, alterar ni ocultar avisos de derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio u otros derechos de propiedad que vayan incorporados o que acompañen a la Plataforma.

Todas las marcas, logotipos, avisos comerciales y cualquier otra designación de propiedad de **Yo Rento** utilizados en la Plataforma son propiedad industrial propiedad de **Yo Rento** o sus afiliadas.

En el caso de marcas, logotipos, avisos comerciales y cualesquiera otras designaciones propiedad de terceros utilizados en relación con la Plataforma se utilizan solamente para fines de identificación y son propiedad de sus respectivos propietarios.

El Usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los servicios y contenidos de la Plataforma, y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización o licencia de los derechos de propiedad intelectual. Razón por la cual, se prohíbe el uso de estos para fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones Generales.

Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas nacionales e internacionales sobre propiedad intelectual, y a cualquier otra que sea aplicable.

En caso de encontrar información que pudiera ser violatoria de derechos de propiedad intelectual, tendrá que ponerse en contacto con nosotros a través de la cuenta de correo electrónico ****@yorento.com.mx**, para poder tomarlas medidas necesarias para el cumplimiento de las leyes y normas aplicables.

Leyes y jurisdicción

Yo Rento opera la Plataforma y todas sus actividades desde México y no garantiza que el contenido es apropiado o disponible para su uso en otros lugares. Si usted tiene acceso a la Plataforma desde un lugar ubicado fuera del territorio mexicano, lo hace bajo su propio riesgo y es responsable del cumplimiento de las leyes aplicables en su jurisdicción.

Absténgase de utilizar la Plataforma si tal conducta infringe el ordenamiento jurídico del país donde usted reside o utiliza la Plataforma.

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, independientemente de las disposiciones relacionadas con conflictos de leyes. Cualquier procedimiento de carácter legal que se derive o se relacione con este Contrato será dirimido en los tribunales competentes de la zona metropolitana de Guadalajara, Jalisco,

renunciando expresamente al fuero que pudiese corresponderle por razón de su domicilio presente o futuro.

Si alguna previsión de estos Términos y Condiciones Generales es declarada nula, inválida o ineficaz, ello no afectará la validez de las previsiones restantes.

Modificaciones

Yo Rentó podrá modificar los Términos y Condiciones Generales, o cualquier término adicional que se aplique a algún Servicio específico. **Yo Rentó** pondrá a disposición, cuando ello fuere posible, un aviso de las modificaciones de los términos en la Plataforma. Los cambios a los Términos y Condiciones Generales entrarán en vigor a los 10 días naturales de su publicación en la Plataforma.

Al momento de registrarse en la Plataforma el Usuario manifiesta haber leído, comprendido y aceptado expresamente los presentes Términos y Condiciones, sin que medie algún vicio de la voluntad.

Limitación de responsabilidad

El Usuario acepta que el uso de la Plataforma se realiza bajo su propia, exclusiva y única responsabilidad.

Yo Rentó no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre sus Usuarios, ni derivado de los actos jurídicos que estos celebren o dejen de celebrar o cualquier hecho jurídico relacionado con el uso de la Plataforma.

Yo Rentó no se responsabiliza por ningún daño o perjuicio, directo o indirecto, incluyendo sin ningún tipo de limitación daños producidos por pérdidas o deterioros de la información, ni por las demoras, interrupciones y defectos que pudieran existir en las transmisiones, mediante la utilización de la Plataforma, así como tampoco de los virus o fallas del sistema, siempre que ello no sea imputable a **Yo Rentó**. Ni **Yo Rentó**, ni sus accionistas, directores, funcionarios, empleados, afiliados o agentes garantizan que la Plataforma estará libre de interrupciones o errores; tampoco hace ninguna garantía en cuanto a los resultados que se pueden obtener del uso de la

misma o en cuanto a la exactitud, confiabilidad, adecuación o contenido de la información que aparece en la Plataforma.

Yo Rento no será responsable frente al Usuario ni frente ningún tercero por los daños, infracciones, delitos, contravenciones o cualquier otra clase de ilícitos que pudieran cometerse, ya se trate de derechos de propiedad intelectual, al honor y reputación de las personas, sus datos personales, crediticios, derechos del consumidor, ni cualquier otro derecho que pudiera ser vulnerado como consecuencias del mal uso de la Plataforma por parte de los Usuarios.

El Usuario se obliga en forma expresa e irrevocable a mantener absolutamente libre de responsabilidad a **Yo Rento**, así como a sus accionistas, directores, funcionarios, empleados, afiliados o agentes, respecto a cualquier reclamo y/o demanda y/o sanción, administrativa o judicial, iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo relacionado con sus actividades en la Plataforma, el cumplimiento o y/o incumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales, o en caso de verificarse la existencia de multas y/o deudas de cualquier tipo generadas por el Usuario o la actividad del mismo realizada en o mediante la Plataforma.