

AVISO DE PRIVACIDAD

SWMITH, S.A.P.I. DE C.V. (en lo sucesivo mejor conocido como “**Yo Rento**” o el “**Responsable**”), con domicilio en calle Avenida Américas #1930, piso 2, interior 7, colonia Country Club, en la ciudad Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44610, y portal de internet www.yorento.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

DATOS PERSONALES

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Número de Afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad y, en su caso, información migratoria
- Edad
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Imagen y/o fotografía del rostro.

Datos de contacto

- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico

Datos laborales o profesionales

- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Trayectoria educativa
- Títulos profesionales
- Cédula profesional

Información patrimonial

- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Afores
- Información sobre comportamiento crediticio

Los datos personales descritos con anterioridad, se recolectan mediante: i) el suministro voluntario y directo de tu información a través de nuestros formatos impreso, digitalmente a través de formularios en nuestro sitio web o vía correo electrónico; ii) el suministro voluntario de tu información y tus datos personales en entrevistas presenciales o telefónicas con nuestro personal autorizado; y iii) la utilización de fuentes de acceso público, como las redes sociales, y de otras fuentes públicas disponibles en el mercado.

De igual manera, los datos personales proporcionados pueden constar en información que puede ser solicitada a los titulares, dependiendo el proceso o trámite que se realice ante **Yo Rento**, los cuales de manera enunciativa más no limitativa los documentos serán:

i) Comprobantes de domicilio; ii) Identificaciones oficiales (credencial de elector, pasaporte, cédula profesional); iii) Estados de Cuenta; iv) declaraciones fiscales; v) comprobantes de ingresos (recibos de nómina, estados de cuenta, recibos de honorarios, comprobantes fiscales); vi) comprobantes de estudios y grados académicos, así como cédulas profesionales; v) Comprobantes de pago de obligaciones mercantiles, fiscales, seguridad social, etc. Contratos, convenios y documentos relacionados; y vi) Escrituras, pólizas y actas otorgadas ante fedatarios públicos.

El Titular manifiesta que los datos personales proporcionados al Responsable son veraces y actualizados, así mismo se obliga a comunicar al Responsable cualquier modificación a los datos personales proporcionados con la mayor brevedad posible.

Los datos personales que proporcione se conservarán o destruirán según se cumplan las finalidades de **Yo Rento** y sujetos a los términos señalados en el presente Aviso, así como para el cumplimiento de la normatividad aplicable, ya sea en materia de protección de datos personales, mercantil, administrativa y/o fiscal vigente.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Yo Rento reconoce que ciertos datos sometidos a tratamiento revisten o pueden revestir la calidad de Datos Personales Sensibles, por lo que **Yo Rento** almacenará los datos personales y los datos personales Sensibles mediante sistemas manuales o electrónicos con acceso limitado, con el objetivo de protegerlos contra pérdidas, uso fraudulento, accesos no autorizados, revelación, modificación o destrucción.

Asimismo, le informamos que en **Yo Rento** no recabamos ni tratamos Datos Personales Sensibles como origen racial o étnico, estado de salud, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

FINALIDADES Y/O USOS DE LOS DATOS PERSONALES

Yo Rento recopila sus datos personales con el propósito (finalidades primarias) de:

- Registrar su usuario en la plataforma **Yo Rento**;
- Brindar atención al usuario;
- Proveer los servicios y productos de **Yo Rento** requeridos por Usted, para hacer cumplir y/o ejecutar sus necesidades;
- Gestionar citas con los representantes de venta;
- Integrar expedientes, mantener bases de datos actualizadas y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente o a través de un tercero;
- Realizar procedimientos de investigación;
- Realizar búsquedas de información en fuentes de acceso públicas sobre antecedentes legales;
- Realizar búsquedas de información ante sociedades de información crediticia;
- Realizar búsquedas de información y antecedentes en motores de búsqueda, redes sociales y otras fuentes de información disponibles en internet;
- Verificar las referencias profesionales y personales con terceros;
- Generar perfiles de riesgo y recomendaciones;
- Facilitar la celebración de contratos de arrendamiento y brindar servicios de asesoría en materia inmobiliaria;
- Gestionar la cobranza mediante el uso de medios telefónicos, impresos, electrónicos y presenciales;
- Procesar pagos a través de los distintos medios de pago señalados en el sitio web; y
- Mantener resguardos físicos, electrónicos y de procedimiento de la información personal en términos de la legislación y regulación aplicable, y cumplir con los requerimientos legales en materia civil, mercantil, administrativa y fiscal.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria;
- Prospección comercial;
- Gestionar el envío de comunicados con avisos, mensajes, novedades, invitación a eventos y reuniones; y
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

CONSENTIMIENTO

Usted en este acto reconoce que al proporcionar sus datos personales de manera presencial o a través de cualquier medio remoto, incluyendo nuestro sitio web, el presente aviso de privacidad le ha sido dado a conocer, mismo que ha leído, entendido y aceptado, por lo cual otorga su consentimiento para que recabemos, tratemos y, en su caso, transfiramos sus datos personales, en los términos del presente Aviso.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Le informamos que sus datos personales pueden ser compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, sin requerir su consentimiento, para los siguientes fines:

a) Con Arrendadores, arrendatarios y asesores inmobiliarios, a efecto de que valoren y en su caso celebren el contrato de arrendamiento del inmueble materia de la operación de que se trate; b) Con terceros proveedores de servicios legales y administrativos y soluciones tecnológicas, a efecto de que provean de servicios necesarios para llevar a cabo la operación contractual entre las partes involucradas en el arrendamiento o nos permiten brindar un mejor servicio y cumplir con obligaciones legales; c) Con empresas filiales o afiliadas integrantes del grupo corporativo de “Yo Rento”, a efecto de brindar apoyo en sus respectivas operaciones y prestar los servicios contratados; y d) Con autoridades, a efecto de dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable cuando la transferencia sea obligatoria.

Le informamos que sus datos personales biométricos en ningún momento serán transferidos a terceros.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO)

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: (i) Presencial, formulando la solicitud en el domicilio de **Yo Rento** o mediante correo electrónico dirigido a la dirección contacto@yorento.com.

La solicitud de ejercicio de derechos ARCO podrá ser formulada por el Titular de los datos personales o, en su caso, por su representante legal, para lo cual deberá exhibirse una copia de los documentos que acrediten su identidad (credencial para votar, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o, en su caso, los documentos que acrediten la identidad del Titular y de su representante, así como aquellos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar.

Además, la solicitud deberá contener: a) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; b) Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales; c) En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición; y d) Información de contacto.

Yo Rento emitirá una respuesta en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles para informar sobre la procedencia de la solicitud de sus derechos ARCO, lo que se hará de su conocimiento a través del correo electrónico que haya proporcionado.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

INSTANCIA RESPONSABLE

Para cualquier consulta o petición relacionada con el tratamiento de tus datos personales, incluyendo su actualización, limitación de su uso o divulgación, favor de

contactar a nuestro equipo responsable en nuestro domicilio o enviando un correo electrónico a la dirección contacto@yorento.com.

TECNOLOGÍAS DE RAESTREO

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

- Identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- Recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas en nuestras aplicaciones.
- Permitirle un uso adecuado y operación de nuestras aplicaciones.
- Proporcionarle una experiencia personalizada en nuestras aplicaciones.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Idioma preferido por el usuario
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Tipo de sistema operativo del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Páginas web visitadas por un usuario
- Búsquedas realizadas por un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Se le recuerda que como Titular puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza a través de los siguientes enlaces:

Microsoft Edge:

[View cookies in Microsoft Edge - Microsoft Support](#)

Mozilla Firefox:

<http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>

Google Chrome:

<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>

Safari:

<http://support.apple.com/kb/PH5042>

Opera:

<http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, reservándose **Yo Rento** el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del mismo en cualquier momento.

En tal caso, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web.